
ГОДОВОЙ ОТЧЁТ ЦЕНТРА “СЁСТРЫ” ЗА 2018 ГОД

Отчёт о получении и расходовании денежных средств

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ:

Региональная общественная организация "Независимый благотворительный центр помощи пережившим сексуальное насилие "Сёстры" (Центр "Сёстры") зарегистрирована как некоммерческая организация 30 мая 1997 года, ОГРН: 1027739641995, ИНН: 7717152761.

Целями уставной деятельности Центра “Сёстры” являются оказание и содействие оказанию безвозмездной психологической, медицинской, правовой и иной помощи людям, прежде всего женщинам и детям, пережившим сексуальное насилие, а также создание и содействие созданию благоприятных правовых, психологических и социальных условий для реабилитации людей, пострадавших от насилия.

В 2018 году в Центре “Сёстры” работали 13 сотрудниц. 6 сотрудниц занимают координирующие и административные должности, а 7 сотрудниц занимаются консультированием на телефоне доверия и кризисной почте, а также оказанием психологических консультаций. При этом, 7 сотрудниц совмещают работу по нескольким направлениям.

В административно-управленческий персонал входят 3 сотрудницы, занимающие должности исполнительного директора, главного бухгалтера и фандрайзера/координатора программ развития.

В конце 2018 года мы объявили набор, отобрали учебную группу и начали тренинг волонтеров для консультирования на телефоне доверия и кризисной почте.

В 2018 году Центр “Сёстры” реализовывал 3 благотворительные программы, с помощью которых обращения в Центр “Сёстры” являются бесплатными, а просветительская деятельность организации — широкой и разнообразной.

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ ЦЕНТРА “СЁСТРЫ”

[2018]

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ЦЕНТРА:

1. «Психологическое консультирование граждан по проблемам сексуального насилия и торговли людьми»

Краткое описание, цели и задачи программы: бесплатное и анонимное кризисное консультирование переживших сексуальное насилие, пострадавших от торговли людьми, а также свидетелей насилия, родственников, друзей и знакомых, испытывающих психологические трудности в связи со случившимся, через телефон доверия без ограничения количества звонков, через оказание очной психологической помощи пережившим сексуальное насилие, а также пострадавшим от торговли людьми (3 бесплатные встречи с психологами в Москве).

Итоги работы по программе в 2018 году:

По программе в 2018 году работали 9 сотрудниц, в том числе координатор телефона доверия, консультантки телефона доверия и психологи центра.

В 2018 году налажена оплата вознаграждений за консультирование на телефоне доверия, начата оплата очных консультаций, которые до этого в связи с неустойчивым финансовым положением психологи проводили без вознаграждения со стороны благотворительных программ.

Количество звонков, поступивших на телефон доверия — 668, из них кризисных — 323. . Количество проведённых очных психологических консультаций — 97.

По итогам работы программы Центр “Сёстры” формирует статистику обращений пострадавших, которая является отдельным документом и публикуется на сайте Центра “Сёстры” в разделе “Отчётность” - sisters-help.ru/reports.html.

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ ЦЕНТРА “СЁСТРЫ” [2018]

2. «Кризисное консультирование граждан по проблемам сексуального насилия через интернет»

Цели и задачи программы: бесплатное и анонимное кризисное консультирование переживших сексуальное насилие, пострадавших от торговли людьми, а также свидетелей насилия, родственников, друзей и знакомых, испытывающих психологические трудности в связи со случившимся, через электронную почту (кризисную почту Центра "Сёстры") без ограничения количества обращений, через оказание дистанционной психологической помощи пережившим сексуальное насилие, а также пострадавшим от торговли людьми (3 встречи с психологом в Skype).

Итоги работы по программе в 2018 году:

Количество полученных писем на адрес кризисной почты — 944, количество адресатов — 233 человека.

По программе в 2018 году работало 6 консультанток, вознаграждение за консультирование в кризисной почте начало выплачиваться с июля 2018 года, до этого с августа 2017 года (момента запуска кризисной почты) консультантки работали на волонтерских началах.

Координация работы, а также сбор и анализ статистики работы кризисной почты производится консультантками коллегиально.

По итогам работы программы Центр “Сёстры” формирует статистику обращений пострадавших, которая является отдельным документом и публикуется на сайте Центра “Сёстры” в разделе “Отчётность” - sisters-help.ru/reports.html.

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ ЦЕНТРА «СЁСТРЫ» [2018]

3. «Просветительская деятельность по проблеме сексуального насилия и торговли людьми»

Краткое описание, цели и задачи программы: широкое распространение информации о проблеме сексуального насилия, торговли людьми, насилия вообще через социальные сети, медиа, просветительские события и сотрудничество; содействие формированию в обществе культуры ненасилия, культуры поддержки пострадавших от насилия и нетерпимости к проявлениям насилия.

Итоги работы по программе в 2018 году:

Проведено и принято участие в публичных просветительских мероприятиях для широкой аудитории — 18. Организовано и принято участие в качестве ведущих в просветительских мероприятиях, тренингах, мастер-классах для специалистов — 12.

Основную работу по программе осуществляют сотрудницы, занимающие должности комьюнити-менеджера и координатора просветительских программ.

Набор учебной группы для тренинга волонтеров и организация обучения группы также частично относится к работе данной благотворительной программы.

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ ЦЕНТРА “СЁСТРЫ”

[2018]

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ С ПОМОЩЬЮ ПРИВЛЕЧЕННЫХ ГРАНТОВЫХ СРЕДСТВ:

На грантовые средства в 2018 году Центр “Сёстры” реализовывал следующие проекты:

1. Мы завершили проект **“Онлайн-консультирование переживших сексуальное насилие”**, в рамках которого в 2017 году был создан новый кризисный сервис **Кризисная почта online@sisters-help.ru** и была открыта новая благотворительная программа **«Кризисное консультирование граждан по проблемам сексуального насилия через интернет»**.

В 2018 году в рамках этого проекта была проведена двухдневная тренерская супервизия консультанток кризисной почты, на которой разобрали трудности, с которыми столкнулись консультантки кризисной почты, а также разработали несколько протоколов реагирования на сложные типичные запросы.

2. С февраля по декабрь 2018 года команда Центра реализовала проект **“Конструктор тренингов, мастер-классов и просветительских мероприятий”**.

Цель проекта — собрать, обобщить, обновить и дополнить все имеющиеся в центре методические наработки, базы знаний по теме сексуального насилия и сформировать из них блоки конструктора. Из блоков конструктора легко составляются программы тренингов, мастер-классов и просветительских мероприятий на любые темы, связанные с проблемой сексуального насилия и насилия вообще.

Блоки конструктора также можно использовать для организации внутреннего обучения, что и было сделано в конце 2018 года при проведении набора и последующего обучения группы волонтерок кризисных сервисов центра.

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ ЦЕНТРА “СЁСТРЫ” [2018]

3. С сентября 2018 года мы начали проект **“Доступ переживших сексуальное насилие к юридической помощи”**, направленный на создание системы предоставления юридической помощи пережившим сексуальное насилие через консультации адвокатов, помощь в составлении заявлений и документов, представления интересов пострадавших в правоохранительных органах и судах. Частью проекта также является оказание психологической помощи и поддержки во время проведения следственных и судебных действий, в том числе психологическая помощь адвокатам, ведущим дела о сексуальном насилии.

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ ЦЕНТРА “СЁСТРЫ” [2018]

ПОСТУПЛЕНИЕ И РАСХОДОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

В 2018 году Центр “Сёстры” получил 7 756 971, 12 копеек, из которых 5 360 167, 03 — добровольные пожертвования (69% от всех поступлений), 2 396 804, 09 — грантовые средства (31% от всех поступлений).

Предпринимательскую деятельность Центр “Сёстры” в 2018 году не вёл.

Поступления денежных средств:

| Источник поступления | Сумма | Доля |
|---|-------------------------|--------------------|
| <u>Общая сумма поступлений в 2018 году</u> | <u>7 756 971</u> | <u>100%</u> |
| Частные пожертвования | 5 360 167 | 69% |
| - Благотворительный фонд “Нужна помощь” | 2 485 878 | 46% |
| - Пожертвования, непосредственно поступившие в организацию (через виджеты на сайте, банковский счёт, наличными через ящик для сбора пожертвований) | 2 839 850 | 53% |
| - Поступления от юридических лиц | 34 439 | 1% |
| Гранты | 2 396 804 | 31% |

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ ЦЕНТРА «СЁСТРЫ» [2018]

Расходы:

| Расходы | Сумма | Доля |
|--|------------------|-------------|
| Общая сумма расходов в 2018 году | 6 424 561 | 100% |
| Благотворительная программа | | |
| «Психологическое консультирование граждан по проблемам сексуального насилия и торговли людьми» | | |
| <i>Всего расходов по программе</i> | 1 625 840 | 25% |
| Из них (с указанием доли в расходах по программе): | | |
| Заработная плата координатора телефона доверия | 397 936 | 24% |
| Вознаграждение за консультирование на телефоне доверия, за проведение очных психологических консультаций | 1 227 904 | 76% |
| Благотворительная программа | | |
| «Кризисное консультирование граждан по проблемам сексуального насилия через интернет» | | |
| <i>Вознаграждение за консультирование через кризисную почту</i> | 244 299 | 4% |
| Благотворительная программа | | |
| «Просветительская деятельность по проблеме сексуального насилия и торговли людьми» | | |
| <i>Всего расходов по программе</i> | 1 012 956 | 16% |

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ ЦЕНТРА “СЁСТРЫ” [2018]

| | | |
|--|-----------|-----|
| Из них (с указанием доли в расходах по программе): | | |
| Заработная плата комьюнити-менеджера | 535 654 | 53% |
| Заработная плата координатора просветительских программ | 477 302 | 47% |
| Расходы на обеспечение работы организации и реализацию благотворительных программ с указанием доли в общей сумме расходов | | |
| Оплата труда административно-управленческого персонала <i>(исполнительный директор, главный бухгалтер, фандрайзер)</i> | 1 207 736 | 19% |
| Расходы на содержание офиса, канцелярские и хозяйственные расходы | 1 023 909 | 16% |
| Расходы на банковское обслуживание | 76 177 | 1% |
| Расходы на реализацию проектов на грантовые средства | 1 233 644 | 19% |
| Из них (с указанием доли в общих расходах на реализацию проектов на грантовые средства): | | |
| Проект “Онлайн консультирования переживших сексуальное насилие” | 78 270 | 6% |
| Проект “Конструктор тренингов, мастер-классов и просветительских мероприятий”, в том числе на проведение тренинга волонтеров телефона доверия и кризисной почты | 920 565 | 75% |
| Проект “Доступ переживших сексуальное насилие к юридической помощи” в том числе непосредственно на оплату юридических и психологических консультаций | 234 809 | 19% |
| | 55 223 | |