

## СТАТИСТИКА ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ЦЕНТРА «СЁСТРЫ» ЗА 2016 ГОД

Благодаря вашей поддержке телефон доверия Центра "Сёстры" не прекратил свою работу в 2016 году. Наши консультанты готовы ответить на ваши звонки по номеру 8 499 9010201 по будням с 10 до 20.

Мы не ведем запись разговоров и не запрашиваем никакой информации о людях, обратившихся к нам. Мы оказываем помощь анонимно, конфиденциально и бесплатно. Вы можете позвонить нам столько раз, сколько понадобится.

В 2016 году на нашу линию поступило 680 звонков, 208 из них были кризисными, то есть поступившими от людей в тяжелом психологическом состоянии.

Хотим отметить, что количество обращений в Центр растёт в связи с активной публичной деятельностью и распространением информации в медиа. Значительный всплеск кризисных звонков был связан с флешмобом #янебоюсьсказать.

Среди тех пострадавших от сексуального насилия, кто обратился к нам за помощью, 89% — женщины. 11% — мужчины. В 99% случаев насилие было совершено мужчинами.

Люди, обратившиеся в Центр, сами принимают решение, что именно готовы рассказать. Иногда из разговора удается узнать возраст пострадавших, и тогда можно получить такую статистику: в 38% случаев сексуальное насилие было совершено над несовершеннолетними, почти 10% случаев — сексуальное насилие в отношении детей до 9 лет.

При необходимости и желании обратившихся, Центр организует очные консультации с психологом. В 2016 году было проведено 64 таких консультации.

